

De Algemene Leveringsvoorwaarden van
De PreventieCoach OplossingsKracht
| De eCoachAcademie

Advies | Begeleiding | (e-)Coaching | Training

Algemene Leveringsvoorwaarden De PreventieCoach OplossingsKracht | De eCoachAcademie

Artikel 1 Algemeen

De voorwaarden zijn geldig voor in-company en open opleidingen en opdrachten.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Annuleren: de (tijdelijke) opzegging van de opleiding of training door de deelnemer of contractant.
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding of training.
- Deelnemer: degene die de opleiding of training daadwerkelijk gaat volgen.
- Startdatum opleiding of training: de eerste bijeenkomst van de opleiding of training; deze wordt aan de deelnemer per mail bevestigd.
- Cursus of opleidingsprijs: de prijs van de opleiding of training zoals deze op de website van De PreventieCoach vermeld, verminderd met eventuele kortingen. Alle genoemde bedragen in deze algemene voorwaarden zijn exclusief 19% BTW.

Artikel 2 Inschrijven

De inschrijving wordt op het moment van ontvangst door De PreventieCoach aanvaard, tenzij het tegendeel schriftelijk aan de deelnemer wordt medegedeeld. Na bevestiging per mail is de aanmelding definitief.

Artikel 3 Uitvoering

3.1 De PreventieCoach levert de opleiding of training waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven conform hetgeen daarover in de offerte of op de website van De PreventieCoach staat vermeld ten tijde van het startmoment en de brochure.

3.2 De PreventieCoach is gerechtigd:

- De opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering en/of om reden van kwalitatieve verbetering
- De indeling van de opleidingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- Bij onvoldoende aanmeldingen een opleiding of training af te lasten, te verplaatsen of aanmeldingen voor een opleiding of training niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.
- Om de groeps grootte te verhogen.

Artikel 4 Legitimatie

De deelnemer is verplicht tijdens het volgen van bijeenkomsten een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en dit op verzoek van de docent of van een functionaris van De PreventieCoach te tonen.

Artikel 5 Vervanging

Indien een deelnemer onverhoopt niet in de gelegenheid is om deel te nemen aan de training, opleiding of coaching, nadat hij zich al ingeschreven heeft, bestaat er de mogelijkheid de boeking over te dragen aan iemand anders.

Artikel 6 Examen

De PreventieCoach leidt in sommigen opleidingen/trainingen op voor toetsing door derden. Voor het tijdig aanmelden voor examens zijn de deelnemers verantwoordelijk.

Artikel 7 Betaling

7.1 De deelnemer is definitief ingeschreven na de (mail)bevestiging van de aanmelding door De PreventieCoach. De factuur dient binnen 8 dagen betaald te worden. Indien de contractant een ander is dan de deelnemer dient de opleidingsprijs binnen 2 weken na ontvangst van de factuur in een keer te worden voldaan.

7.2 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

7.3 Indien -na facturering door De PreventieCoach - door deelnemer wijzigingen worden gewenst waardoor De PreventieCoach genoodzaakt is een nieuwe factuur te produceren, worden er € 120,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 8 Betalingsregeling

Indien de contractant, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen, kan hij zich uitsluitend schriftelijk wenden tot De PreventieCoach met het verzoek een betalingsregeling te treffen. Indien De PreventieCoach met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk bevestigd. Dit dient tevens als enig bewijs van de gemaakte betalingsafpraak.

Artikel 9 Wanbetaling

9.1 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de contractant of deelnemer.

9.2 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de opleidingen en andere bijeenkomsten van De PreventieCoach worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten vervalt de financiële verplichting ten opzichte van De PreventieCoach niet.

9.3 De overeenkomst met de contractant kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door De PreventieCoach worden verbroken. De PreventieCoach is in dat geval gerechtigd de totale opleidingsprijs of trainingsprijs aan de contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Artikel 10 Annuleren

10.1 Annuleren van een opleiding of training kan uitsluitend schriftelijk geschieden of digitaal per e-mail.

De datum van de poststempel of de datum van de e-mail geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de digitale bevestiging van De PreventieCoach. De startdatum van de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

10.2 Annulering Open Opleiding:

- Tot acht weken voor de startdatum van de workshop van de opleiding of training bedragen de annuleringskosten 25%.
- Tot zes weken voor de startdatum van de workshop van de opleiding of training bedragen de annuleringskosten 50% van de opleidingskosten en 100% van de arrangementskosten.
- Binnen zes weken voor aanvang van de workshop van de opleiding of training bedragen de annuleringskosten 100% van de opleidingskosten en 100% van de arrangementskosten.

10.3 Annulering In company-trajecten:

- Tot acht weken voor aanvang van het In company-traject worden geen kosten in rekening gebracht, uitgezonderd de reeds gemaakte kosten ter voorbereiding van de opleiding of training.
- Tot zes weken voor aanvang van het In company-traject bedragen de annuleringskosten 50% van de trainingskosten en 100% van de voorbereidingskosten conform uitgebrachte offerte.
- Binnen zes weken voor aanvang van het In company-traject bedragen de annuleringskosten 100% van de volledige voorbereidings- en trainingskosten conform uitgebrachte offerte.

10.4 Annulering individuele coaching, team en organisatie-coaching:

Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de gemaakte afspraak: 75% van de kosten. Bij annulering binnen 15 dagen 100% van de kosten zoals vermeld op de coachovereenkomst exclusief organisatietijd.

10.5 Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen bij De PreventieCoach.

De PreventieCoach behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen. De annuleringskosten zullen in een dergelijk geval worden beperkt tot € 240,- administratiekosten en daarnaast 100% van de prijs over de reeds gevolgde en lopende delen van de coaching, opleiding of training, de voorbereidingsuren op basis van het uurtarief en de niet te annuleren arrangementskosten.

10.6 De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 9 en 10 zijn overeenkomstig van toepassing.

Artikel 11 Copyright

Het studiemateriaal dat we delen tijdens de opleidingen, coaching of trainingen wordt automatisch eigendom van de deelnemers. Dit geldt voor hand-outs, oefeningen, etc. Op alle zelf ontworpen studiematerialen rust het auteursrecht van Ingeloes Bense, De PreventieCoach | De eCoachAcademie. De organisatie cq. deelnemers mogen het kopiëren voor eigen gebruik met duidelijke bronvermelding. Het door ons ontworpen model OplossingsKracht© is auteursrechtelijk beschermd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De PreventieCoach heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van De PreventieCoach is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderend met eventuele eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van De PreventieCoach beperkt tot het bedrag dat De PreventieCoach voor de betreffende afspraak, opleiding of training in rekening heeft gebracht.

12.2 In het geval dat De PreventieCoach aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van De PreventieCoach veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.

12.3 Voor fouten van door De PreventieCoach ingeschakelde derden is De PreventieCoach alleen aansprakelijk, indien De PreventieCoach bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.

12.4 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen een jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

12.5 De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

Artikel 13 Persoonsregistratie

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van De PreventieCoach en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van o.a. opleidingen en trainingen. De PreventieCoach zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie dan wordt dat vanzelfsprekend direct gerespecteerd.

Artikel 14 Recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.

De PreventieCoach OplossingsKracht | de eCoachAcademie
Harderwijk
www.preventiecoach.nl

De PreventieCoach OplossingsKracht, gevestigd aan Mecklenburglaan 94, 3843BP Harderwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactpersoon De PreventieCoach OplossingsKracht

I.L. Bense is de Functionaris Gegevensbescherming van De PreventieCoach OplossingsKracht.

Onder De PreventieCoach OplossingsKracht vallen ook de diensten zoals beschreven op www.preventiecoach.nl, www.ecoachacademie.nl, www.oplossingskracht.nl, www.positievegezondheid.nu, www.werkplekadviser.nl.

De PreventieCoach OplossingsKracht is ook geregistreerd onder de naam De eCoachAcademie

De PreventieCoach OplossingsKracht is te bereiken via info@preventiecoach.nl of mobiel 0031651089862. Postadres: Mecklenburglaan 94, 3843BP Harderwijk

Overzicht persoonsgegevens

De PreventieCoach verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij evt. verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

De PreventieCoach verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw inschrijving en/of betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- evaluatie van onze dienstverlening vanuit Google Drive Formulieren

De PreventieCoach verwerkt de volgende *bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens* van jou:

- De ontwikkeldoelen, opleidingen. Coachdoelen
- De vragen gesteld bij re-integratie en begeleiding bij klachten.
- Werkplekadviezen
- Doelen van de dienstverlening, achtergrondinformatie, overdracht van kennis.

Deze gegevens zijn volstrekt alleen voor jou en worden niet gedeeld met derden. Of alleen na jouw toestemming zal er met derden vooraf bepaalde gegevens gedeeld worden.

Geautomatiseerde besluitvorming

De PreventieCoach neemt geen besluiten, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. We maken naast Google Drive Formulieren geen gebruik van computerprogramma's of -systemen zonder dat daar een mens achter zit.

De PreventieCoach maakt gebruik van windows en apple- programma's.

Bewaren van persoonsgegevens

De PreventieCoach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Bepaalde onderdelen van onze administratie worden aangemerkt als basisgegevens. Daarbij moet u denken aan:	De bewaarplicht is 7 jaar voor de basisgegevens	Iedere ondernemer is wettelijk verplicht zijn administratie 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht).
Basisgegevens		
Voor- en achternaam		
Geslacht		
Geboortedatum		
Adresgegevens		
Telefoonnummer		
E-mailadres		
Bedrijfsgegevens		
Lijst met contactgegevens van de klant via een app		
Bankrekeningnummer		
De bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens	Personlijke aantekeningen zullen wij 3 maanden na beëindiging van onze dienstverlening verwijderen.	
Doelen van de dienstverlening, achtergrondinformatie, overdracht van kennis.		
Gegevens die nodig zijn voor therapeutische begeleiding of coachende begeleiding.		
Werkplekadviezen en reïntegratie		

Cookies

De PreventieCoach gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Delen van persoonsgegevens met derden

De PreventieCoach verstrekt geen gegevens aan derden. Wij verstrekken alleen aan derden in overleg met jou, als dit nodig is, voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De PreventieCoach en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Verzoek tot inzage

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@preventiecoach.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klachten over privacy

De PreventieCoach wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De PreventieCoach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Ingeloes Bense, 0651089862 of via info@preventiecoach.nl